

## **Gobernanza Democrática. Una Aproximación desde el Desempeño Organizacional**

Carlos Chávez Becker

**Abstract:** La participación de las organizaciones y asociaciones de acción colectiva en las redes de gobernanza democrática es un fenómeno creciente que potencia el impacto del tercer sector en la resolución de los problemas sociales en coordinación con el Estado y las empresas privadas. Como muestra del buen desempeño, el análisis de la participación de las OSC en dichas redes, se puede convertir en un indicador valioso de evaluación. Por un lado, tal análisis se puede hacer desde la perspectiva de los procesos de toma de decisiones y, en general, mecanismos de operación de las redes. Por otro lado, se puede estudiar su impacto desde el nivel de aceptación de las decisiones y resultados concretos que las mismas redes ofrecen a la sociedad. En el presente trabajo nos concentraremos en esta segunda vertiente teórica, con el objetivo de encontrar algunos efectos sobre el desempeño, que la participación en las redes de gobernanza democrática genera. La tesis central de la ponencia es demostrar que efectivamente la participación en dichos espacios de coordinación es un elemento (dentro de la variable relevancia) que puede ser evaluado en términos del buen desempeño organizacional.

Las ideas de la gobernanza, la gobernanza global y la gobernanza democrática se inscriben en un marco teórico más amplio relacionado con la aparición de nuevas formas de coordinación social (Mayntz 1998). Las propuestas de Lechner (1997) y Messner (1999) sirven para plantear un escenario político en formación en el que los esquemas de coordinación hegemónicos por el Estado y el mercado dan paso a mecanismos que implican la participación de diferentes actores y jugadores, provenientes de las esferas estatal, mercantil y social para analizar, evaluar, dar seguimiento y, algunas veces incluso, implementar políticas públicas o reformas legislativas tendientes a resolver las más diversas problemáticas sociales. La participación de un creciente número de *stakeholders* en las redes de gobernanza democrática se ha visto beneficiada en gran medida por lo que algunos autores (Salamon 1999, Olvera 2003) han denominado la revolución asociativa global, que en las últimas décadas ha transformado radicalmente el imaginario político introduciendo a 'lo social' como un vigoroso y novedoso espacio en el que se ponen a discusión los asuntos públicos.

Los autores de la presente investigación han participado desde hace más de tres años en los proyectos sobre "El desempeño de las organizaciones de acción colectiva" y sobre "Las variables estructurales de la dinámica asociativa" (en curso todavía) realizados en el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ambos proyectos se han dado a la tarea de establecer criterios claros que permitan evaluar el desempeño de las organizaciones de acción colectiva. Al terminar el primero de ellos, se concluyó que un buen desempeño asociativo, cuando menos, depende de cuatro variables centrales: eficacia, eficiencia, legitimidad y relevancia o pertinencia. El avance que se ha tenido en el análisis de las primeras tres variables ha sido satisfactorio, mientras que el estudio de la cuarta variable ha sido significativamente menor. La idea, en el presente trabajo, es realizar una aproximación teórica sobre la contribución en las redes de gobernanza democrática, como parte de un posible criterio de análisis de la relevancia o la pertinencia social y, en última instancia, como un indicador del buen desempeño organizativo.

## Referencias

Lechner, N. (1997), "Las tres formas de coordinación", en *Revista de la CEPAL*, No. 61.

Mayntz, R. (1998), "New Challenges to governance theory", Jean Monet Chair Paper RSC No. 98/50, en <http://www.iue.it/RSC/Mayntz.htm>, consultado en Julio de 2005.

Messner, D. (1999), "Del Estado céntrico a la "sociedad de redes". Nuevas exigencias a la coordinación social", en Norbert Lechner, René Millán y Francisco Valdés (coords.) *Reforma del Estado y Coordinación Social*, México: Plaza y valdés e IIS-UNAM, pp. 77-121.

Olvera, A. (2003), *Sociedad civil, esfera pública y democratización en América Latina: México*, México: Fondo de Cultura Económica y Universidad Veracruzana.

Salamon, L., et al. (1999), *La sociedad civil global: las dimensiones del sector no lucrativo*, Madrid: Fundación BBVA.